CONTRATO PADRÃO REAL PAX ASSISTÊNCIA FUNERAL LTDA

CLÁUSULAS E CONDIÇÕES

REAL PAX ASSISTÊNCIA FUNERAL LTDA, pessoa jurídica privada, com sede no Rio de Janeiro, na Av. Amaro Cavalcante, 1990 - Engenho de Dentro, inscrito no CNPJ nº 09.662.467/0001-71, doravante denominada **CONTRATADA**, neste ato representado pelo representante legal e outro **CONTRATANTE** qualificado no formulário de adesão e na melhor forma admitida na legislação vigente e pelo presente instrumento, vem instituir e administrar, de conformidade com os termos e as condições consubstanciadas nas cláusulas abaixo:

CLÁUSULA PRIMEIRA: Objetivo

Observando os parâmetros de respeito, comodidade e qualidade, a **CONTRATADA** tem por finalidade prestar assistência de serviços funerários aos **ASSOCIADOS / CONTRATANTES**, nos limites e condições do presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: Prazo de Duração

O prazo de duração do **PLANO** é indeterminado, obrigando-se a **CONTRATADA** pela adoção de medidas preventivas necessárias a resguardar e proteger os interesses dos **ASSOCIADOS**, assegurando seus objetivos sem riscos à solução de continuidade.

CLÁUSULA TERCEIRA: Locais de Atuação

A **REAL PAX ASSISTÊNCIA FUNERAL LTDA**, nos planos cobertos abrange todo o território nacional, e para os planos em carência a abrangência será de acordo com a cláusula sexta, parágrafo segundo.

Parágrafo Primeiro: Planos Cobertos

O atendimento será feito exclusivamente pela **REAL PAX ASSISTÊNCIA FUNERAL LTDA** e sua rede credenciada.

Item A: Não caberá reembolso de despesas, para serviços prestados por terceiros sem autorização prévia da **CONTRATADA**.

CLÁUSULA QUARTA: Da Adesão

Os interessados poderão espontaneamente aderir ao **PLANO**, na forma legal, mediante formulação de proposta de adesão, na qual se qualificarão como **TITULAR/CONTRATANTE**, identificando seus **DEPENDENTES DIRETOS** e **INDIRETOS** dentro dos padrões de contrato - identificação que deverá ser comprovada mediante documentação até o momento do óbito - para garantir os benefícios.

Parágrafo Primeiro: No caso de falecimento do **TITULAR/CONTRATANTE**, a titularidade da adesão passará automaticamente a um de seus beneficiários, devendo ser obedecida a ordem de sucessão legal, mantendo-se todos os demais beneficiários já inscritos, independentemente do grau de parentesco com o novo **TITULAR**.

Parágrafo Segundo: TITULAR é a denominação legal que se dá ao responsável pelo contrato, que terá direito ao uso do mesmo somente se estiver relacionado dentro do quadro de beneficiários como **ASSOCIADOS**. Reputar-se-ão cumpridas as obrigações deste contrato quando o **ASSOCIADO**, e/ou seu(s) **DEPENDENTE(S)** participarem de outro(s) contrato (s), como **DEPENDENTES** ou **TITULAR**, e deles se houver beneficiado pelo fato gerador.

CLÁUSULA QUINTA: Dos deveres das partes

Constituem deveres da **CONTRATADA** gerir o **PLANO**, em estrita observância aos ditames legais e aos fundamentos da boa-fé, e, ao tempo do óbito, iniciar a execução dos serviços em até 02 (duas) horas da comunicação formal do fato, mediante entrega ao representante legal da declaração de óbito, **EMITIDA PELA AUTORIDADE COMPETENTE**.

Parágrafo Primeiro: Constituem deveres do **CONTRATANTE/ASSOCIADO** manter atualizado o endereço de correspondência; efetuar com pontualidade o pagamento das contribuições assumidas para evitar transtornos operacionais; fornecer a documentação necessária para a finalidade do **PLANO**; comunicar à **CONTRATADA**, antes da execução dos serviços, a ocorrência de óbito de quaisquer beneficiários.

CLÁUSULA SEXTA: Da Carência

Depois de cumprido o período de carência inicial, que são de 90 (Noventa) dias, para associados de ATÉ 60 anos Incompletos e de 180 (Cento e oitenta) dias para **MAIORES** de 60 (sessenta) anos, contados da data de pagamento, da 1ª mensalidade, estando em dia com as mensalidades, a **CONTRATANTE / ASSOCIADO** será beneficiado com todos os benefícios, vide **Cláusula Sétima**.

Parágrafo Primeiro: O pagamento antecipado das mensalidades não diminuirá ou isentará o **ASSOCIADO / DEPENDENTE** de seu tempo de carência.

Parágrafo Segundo: O não pagamento da mensalidade em dia implicará em aumento de carência para cada dia vencido, mesmo que a mesma já tenha sido cumprida.

QUANDO EFETUADO PELA ADMINISTRADORA, fica garantido ao **ASSOCIADO** o pagamento do funeral, em até 06 (seis) parcelas, **MEDIANTE APROVAÇÃO DE CRÉDITO**.

Parágrafo Terceiro: Aproveitamento de Carência

A **REAL PAX ASSISTÊNCIA FUNERAL LTDA** aproveitará a carência já cumprida em outros planos, devidamente comprovada, através de contrato e/ou carteiras e a cópia das 02 (duas) últimas mensalidades efetivamente quitadas.

CLÁUSULA SÉTIMA: Dos Benefícios

Para os nossos associados garantimos os benefícios abaixo relacionados, sem custo adicional, bastando estar em dia com as suas mensalidades.

ATENDIMENTO: 24 h através dos telefones: 0800 703 6661- (21) 3390- 0236/(21) 3390-9006 (21)3390-9048/ (21) 3350-9717/(21) 3830-1046.

FUNCIÓNÁRIO: Devidamente qualificado para dar toda assistência aos familiares.

URNAS: Conforme o plano contratado.

URNAS ESPECIAIS: Gordá, Super gorda, comprida quando necessário.

CREMAÇÃO: No crematório do município do RJ administrado pela **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DO RJ**, com fornecimento da caixa de madeira envernizada para traslado das cinzas, excluindo despesas com locação de geladeira e declaração por instrumento público, em vida e pós morte.

LIBERAÇÃO: Junto ao **IML**, Polícias Civil, Federal e portuária e **IFP(Instituto Felix Pacheco)**.

REMOÇÃO: Do local do óbito para o local do velório, no município de domicílio do associado, e do local do Velório para o local do sepultamento, no município de domicílio do associado quando necessário

SEPULTAMENTO FORA DO MUNICÍPIO DE DOMICÍLIO DO ASSOCIADO: Quando ocorrer o óbito fora do município de domicílio do associado e a família desejar sepultá-lo na cidade de domicílio do associado, a **REAL PAX ASSISTÊNCIA FUNERAL LTDA** se responsabilizará pelas despesas de até 200 (Duzentos) km entre ida e volta. A quilometragem que exceder será de única e exclusiva responsabilidade do **CONTRATANTE/ASSOCIADO**.

REGISTRO: De óbito em cartório, com fornecimento da certidão de óbito (emitida pelo cartório) para os familiares, quando o cartório permitir que a **ADMINISTRADORA EXECUTE**.

ORNAMENTAÇÃO: Com flores naturais padrão **REAL PAX**.

DUAS COROAS: Em flores artificiais ou naturais, conforme disponibilidade, com faixa de homenagem da **REAL PAX ASSISTÊNCIA FUNERAL** e Outra da Família.

VESTIMENTA: (Ato de vestir) e **VÉU** mortuário.

LOCAÇÃO: De capela por período de 24 horas para velório.

LOCAÇÃO: Por 03 (três) anos, **Sepultura Gaveta/ Cova Rasa, CONFORME DISPONIBILIDADE DO CEMITÉRIO MUNICIPAL**, não haverá reembolso de valores de sepultura. Em Caso de sepultura da família (perpétua), a preparação e limpeza, excluindo benfeitorias e exumações.

CEMITÉRIO MUNICIPAL: De sua preferência, desde que haja sepultura disponível.

CONTROLE DE QUALIDADE: **QUESTIONÁRIO** feito junto aos familiares sobre todos os benefícios e serviços prestados.

Parágrafo Primeiro: Fica garantido ao associado à urna do plano adquirido, na falta da mesma, outra equivalente ou superior.

FUNERAL: Indicado por **ASSOCIADO** para aqueles que não são associados - fica garantido o parcelamento em até 06 (seis) vezes, do valor do funeral contratado. **QUANDO EFETUADO PELA ADMINISTRADORA e MEDIANTE APROVAÇÃO DE CRÉDITO**.

KIT: Composto por Cartão **INDIVIDUAL** de identificação em **PVC**, contendo o nome de todos os associados.

Parágrafo Segundo: Troca de Urna e/ou Outros serviços.

O **ASSOCIADO** que optar por uma **URNA** e/ou Outros serviços de maior valor, arcarão com as respectivas diferenças, pagando pelas mesmas diretamente ao prestador do serviço.

CLÁUSULA OITAVA: Das mensalidades e Taxa de Adesão

Aderindo ao **PLANO**, o contratante se obriga ao pagamento da contribuição mensal de acordo com o plano escolhido, conforme tabela de preços com novos representantes, que deverá ser efetuado até o vencimento **SOMENTE NA REDE BANCÁRIA**, pois não dispomos de cobradores domiciliares.

TAXA DE ADESÃO: Pagamento **ÚNICO**, podendo ser paga diretamente ao corretor ou através do **BOLETO BANCÁRIO**.

Parágrafo Primeiro: Dos planos e dependentes

FAMILIAR: Titular, cônjuge, pai, mãe, sogro, sogra e filhos solteiros

TITULAR: O valor da mensalidade do titular será de acordo com o plano escolhido. A **CONTRATADA** se reserva o direito de não aceitar **ASSOCIADOS, DEPENDENTES e AGREGADOS** em estado terminal de saúde. A omissão da condição de saúde não dará direito de usufruir os serviços constantes do presente contrato.

DEPENDENTES: Os valores das mensalidades dos dependentes serão de acordo com a faixa etária e da classificação do dependente que poderá ser **DIRETO** ou **INDIRETO** e será sempre atualizada no decorrer do contrato. Todos os beneficiários discriminados dependentes diretos ou indiretos gozarão dos mesmos direitos.

DEPENDENTE INDIRETO: Todos aqueles que não estão incluídos no plano familiar.

FAIXAS ETÁRIAS: De 00 a 60 (sessenta) anos incompletos, acima de 60 (sessenta) anos, conforme tabela vigente.

Parágrafo Segundo: Do Reajuste

As mensalidades serão corrigidas a cada doze meses, ou menor prazo se assim a lei permitir, tomando-se como base o **IGPM-FGV** ou qualquer outro índice equivalente, por avaliação atuarial e financeira, de acordo com os custos de cada **PLANO**. Os carnês de pagamentos serão emitidos com quantidades de mensalidades que melhor atender o custo da **CONTRATADA**.

Parágrafo Terceiro: 2ª via de Carnê e carteirinhas

Na solicitação de outro carnê e carteirinhas por roubo, perda, inclusão, e/ou exclusão de associados ou outro motivo semelhante, será cobrado o valor de 3% (três por cento) do salário mínimo vigente no pagamento da próxima mensalidade.

CLÁUSULA NONA: Cancelamento, desistência, extinção e rescisão

Na hipótese de desistência ou rescisão do contrato, por inadimplência ou iniciativa unilateral do **CONTRATANTE**, nenhuma importância lhe será devolvida, pois este contrato não se refere a **PLANO** de capitalização ou poupança.

CLÁUSULA DÉCIMA: Da desistência ou Rescisão.

Ocorre à desistência quando o **CONTRATANTE** ou **PREPOSTO** torna-se inadimplente com as suas obrigações por mais de 90 (noventa) dias, fato que ensejará o entendimento de manifestação unilateral da vontade de desertar dos benefícios.

Parágrafo Primeiro: Alteração Contratual

O cancelamento, exclusões, inclusões e substituição só poderão ser feitos mediante solicitação escrita com firma reconhecida pelo titular do contrato.

Parágrafo Segundo: Das inclusões e substituições

Serão aceitas inclusões e/ou substituições após o fechamento do contrato, desde que se cumpra a carência tendo como base a idade e data de inclusão. Não será considerada a data do contrato para a contagem de carência.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMIERA: Do Registro

Este instrumento, que unifica o propósito e a vontade da **ADMINISTRADORA** qualificada no preâmbulo deste contrato, é encaminhado ao Cartório de Registro de Títulos e Documentos da Comarca do Rio de Janeiro, para o devido registro na forma capitulada no Art. 212, inciso II, Lei nº. 10.406 do ano de 2002 do Código Civil Brasileiro, como forma jurídica do ato, gerando sua eficácia para terceiros, e para todos os fins de direito, reservando o direito de propriedade pela criação da **REAL PAX ASSISTÊNCIA FUNERAL LTDA**, na forma de lei pertinente, e vedando sua reprodução, ainda que parcial, sem prévio consentimento, firmamos esta declaração de propósito. Este contrato foi redigido em formatação exigida pela Lei nº. 11.785/08. Fica eleito o fórum da comarca do Rio de Janeiro para dirimir quaisquer dúvidas excluindo-se quaisquer outros, por mais privilegiado que seja.

REAL PAX ASSISTÊNCIA FUNERAL LTDA.